



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated12/12/2024

Water, Food and Community Care Stations

Community Care Stations Remaining Open After Dec. 2 7 a.m.-7 p.m.	Services Available
• Asheville: Bethel United Methodist, 1050 Riceville Road • Fairview Ingles: 225 Charlotte Hwy • Swannanoa: Owen Pool, 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778 • Weaverville: Morgan Hill Baptist Church, 594 Barnardsville Highway	Showers, laundry, charging, food, WiFi, and water.

IMPORTANT Missing Work Due to Helene? Disaster Unemployment Assistance Extended to January 7.



- DUA Hotline English 919-629-3857 and Spanish 919-276-5698
- Mon.-Fri. 8AM -7PM, Sat. 8AM-5PM.; Sunday Noon – 4PM

Lead Awareness

Buncombe County Public Health is providing resources to help people understand lead exposure. Lead awareness is important especially for **children under 6 years of age, pregnant and breastfeeding people**. Concerned you have been exposed to lead?

- Consult with your healthcare provider for blood lead testing or call the **Buncombe County Blood Lead Info Line at 828-250-5205**.

If your home was built before 1989 and you can request a **free residential water** test kit from **City of Asheville Water Resources at 828-259-5962** or email leadprevention@ashevillenc.gov.

Help with Rent, Mortgage Payments, Utilities.

- **Eblen Charities:** 23 Hamilton St 28801 or eblencharities.org is accepting requests for rent, mortgage, utility, eyeglasses, medication and gasoline assistance.
- **Low-Income Energy Assistance Program (LIEAP)** apply for one-time heating bill help for low-income households including a person aged 60+ or disabled persons receiving services through the NC Division of Aging and Adult Services. **Sign up from Dec. 1 – 31**. All other households may apply from Jan. 1 – March 31. Apply online at epass.nc.gov , call **828-250-5500** or in person **40 Coxe Ave**.
- **Helene Recovery Housing Assistance Grant:** provides up to 3 months of support for rent, mortgage payments, or utility bills. Learn more about eligibility and **apply at buncombecounty.org** and **deadline is Dec. 18 at 5 p.m.**



American Red Cross

Red Cross Offering Financial Assistance If your home was lost or majoring damaged during Helene, you may qualify for help. Call 1-800-733-2767 or visit www.redcross.org/Helene-NC by Dec. 20, 2024.

Pisgah Legal Services: offers free legal assistance with FEMA and Disaster Benefits applications, housing and evictions issues, consumer protections, and domestic violence and custody issues. Apply at www.pisgahlegal.org or call 828-253-0406

USDA Emergency Watershed Protection Program: offers assistance for debris-clogged waterways, unstable streambanks, severe erosion, and slopes at risk of sliding. **To apply, scan the QR code and** submit damage information via the County’s Property Damage Form, include photos of the damage. If you don’t have computer access, call 828-250-4785.





Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 12/12/2024



Hazard Mitigation
Grant Program

Housing Hazard Mitigation Grant Program: North Carolina Emergency Management offers assistance to property owners for various strategies, including elevation, reinforcement, strengthening buildings to withstand natural disasters, and property buyouts. Visit www.ncdps.gov or scan the QR code to apply and learn more.

FREE Debris Removal on Your Property: Buncombe County property owners who do not have debris removal insurance, may apply to have qualified disaster debris removed from at no cost through the Private Property Debris Removal (PPDR) Program. The program also covers the demolition of eligible unsafe structures.



SCAN FOR
PPDR INFO

Trash, Recycling, and Solid Waste

- Waste Pro is operating daily routes for trash and recycling pickup where roads are safe.
- Drop off Residential Bagged Trash. No storm debris! 8:30 a.m.–3:30 p.m.
 - Wednesdays: Hearts with Hands (850 Warren Wilson Road, Swannanoa)
 - Thursdays: Ingles Fairview (225 Charlotte Highway)
 - Fridays: North Buncombe Pool (734 Clarks Chapel Road, Weaverville)
- County Landfill: 85 Panther Branch Road, Alexander
- Hominy Creek Transfer Station: 190 Hominy Creek Rd, Asheville, NC 28806

FEMA

- Apply for assistance at **disasterassistance.gov** or call the FEMA helpline: **800-621-3362**
- FEMA assistance may include money for home repairs, personal property losses or other uninsured, disaster-related needs like childcare, transportation, medical, or funeral expenses. **The deadline for households to apply for FEMA assistance is Jan. 7, 2025.**
- Visit the **Disaster Recovery Center at Asheville Mall** 3 South Tunnel Road (former Gap store). Monday-Friday 8 a.m.-6 p.m., Saturday 9 a.m.- 2p.m.
- **Mobile Disaster Recovery Centers**
 - **Weaverville Town Hall**, 30 Main St. Weaverville NC, 28787
Open Wednesday, Dec. 11- Friday, Dec. 13 8a.m.-6 p.m.

Important Phone Numbers: Call 911 for life-threatening emergencies

- One Buncombe Call Center: M-F 9-5:
(828) 250-6100
- City of Asheville Water Resources customer service (828)-251-1122
- Non-Emergency Issues: (828) 250-6650
- Sign up for BC Alerts by texting BCAlert to 99411
- NC Attorney General's Office report scams and fraud **call (877) 5-NO-SCAM**
- **Mental Health Resources:**
- Call or text 988
- Disaster Distress Helpline: 800-985-5990
- NC Peer Warmline 855-PEERS-NC
- VAYA Behavioral Health 800-849-6127



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated12/12/2024

Estaciones de Atención Comunitaria: Abiertos 7 a.m.-7 p.m.	Servicios Disponibles
- Asheville: Bethel United Methodist, 1050 Riceville Road - Fairview Ingles: 225 Charlotte Hwy - Swannanoa: Owen Pool, 117 Stone Dr, Swannanoa, NC 28778 - Weaverville: Morgan Hill Baptist Church, 594 Barnardsville Highway	Duchas, lavandería, carga de electrónicos, comida, WiFi, y agua.

IMPORTANTE ¿Falta de trabajo debido a Helene? Asistencia de desempleo por desastre extendida hasta el 7 de enero.

- Línea directa de DUA en inglés 919-629-3857 y en español 919-276-5698
- Lunes a viernes. 8 a. m. a 7 p. m., sábado. 8 a. m. a 5 p. m.; Domingo mediodía – 4 p.m.



Refugio para personas afectadas por la tormenta:
-Antiguo Gold's Gym (Novant Health): 1815 Hendersonville Rd, Asheville.

Concientización sobre el plomo
La Salud Pública del Condado de Buncombe proporciona recursos para ayudar al público a comprender el plomo, la exposición al plomo y cómo reducir la exposición. La concienciación sobre el plomo es importante para todos, especialmente para los niños menores de 6 años, las personas embarazadas y las personas que amamantan/dan pecho.
Si le preocupa que ha estado expuesto al plomo:

- Consulte con su proveedor de atención médica para realizar pruebas de plomo en la sangre.
- Si no tiene un médico, puede llamar a la Línea de información del condado de Buncombe sobre plomo en la sangre al 828-250-5205.

Si su residencia se construyó antes de 1989 y desea solicitar un kit de prueba de agua residencial gratuito, o para obtener más información, comuníquese con Recursos de Aqua de la Ciudad de Asheville al 828-259-5962 o envíe un correo electrónico a leadprevention@ashevillenc.gov.

Ayuda con el alquiler, pagos de hipoteca, servicios públicos.

- Eblen Charities:** 23 Hamilton St 28801 o eblencharities.org acepta solicitudes de asistencia para alquiler, hipoteca, servicios públicos, anteojos, medicamentos y gasolina.
- El Programa de Asistencia de Energía para Personas de Bajos Ingresos (LIEAP,** por sus siglas en inglés) solicite ayuda única para la factura de calefacción para hogares de bajos ingresos, incluyendo tener una persona mayor de 60 años o personas discapacitadas que reciben servicios a través de la División de Servicios para Adultos y Ancianos de Carolina del Norte. Regístrese del 1 al 31 de diciembre. Todos los demás hogares pueden presentar su solicitud del 1 de enero al 31 de marzo. Solicite en línea en epass.nc.gov, llame al 828-250-5500 o en persona en 40 Coxe Ave.
- Subvención de asistencia para la recuperación de vivienda de Helene:** proporciona hasta 3 meses de apoyo para el alquiler, pagos de hipoteca o facturas de servicios públicos. Obtenga más información sobre la elegibilidad y presente su solicitud en buncombecounty.org y la fecha límite es el 18 de diciembre a las 5 p. m.



 **La Cruz Roja:** ofrece asistencia financiera Si perdió su casa o sufrió daños importantes durante Helene, puede calificar para recibir ayuda. Llame al 1-800-733-2767 o visite www.redcross.org/Helene-NC antes del 20 de diciembre de 2024.

Pisgah Legal Services: ofrece asistencia legal gratuita con FEMA y solicitudes de Beneficios por Desastre, cuestiones de vivienda y desalojos, protección al consumidor y cuestiones de violencia doméstica y custodia. Puede solicitar servicios en línea en www.pisgahlegal.org o llamar al 828-253-0406.



Hurricane Helene: Need to Know Information/Updated 12/12/2024

Remoción de escombros: los propietarios del condado de Buncombe (áreas y ciudades no incorporadas) impactados por el huracán Helene, que no tienen seguro de remoción de escombros, pueden solicitar que se retiren los escombros calificados del desastre sin costo a través del Servicio del Programa de Remoción de Escombros de Propiedad Privada. (PPDR, por sus siglas en inglés). El programa también cubre la demolición de estructuras inseguras elegibles.



Basura, Reciclaje y Desechos Sólidos:

Waste Pro opera rutas diarias para la recolección de basura y reciclaje donde los caminos son seguros.

- Deje basura residencial en bolsas. ¡Sin escombros de la tormenta! 8:30 a. m. a 3:30 p. m.
 - ♣ miércoles: Hearts With Hands (850 Warren Wilson Road, Swannanoa)
 - ♣ jueves: Ingles Fairview (225 Charlotte Highway)
 - ♣ viernes: Piscina North Buncombe (734 Clarks Chapel Road, Weaverville)
- Vertedero del condado: 85 Panther Branch Road, Alexander
- Estación de transferencia de Hominy Creek: 190 Hominy Creek Rd, Asheville, NC 28806

FEMA:

- Solicite asistencia en disasterassistance.gov o llame a la línea de ayuda de FEMA: 800-621-3362
- La asistencia de FEMA puede incluir dinero para reparaciones del hogar, pérdidas de propiedad personal u otras necesidades no aseguradas relacionadas con desastres, como cuidado de niños, transporte, gastos médicos o funerarios. La fecha límite para que los hogares soliciten asistencia de FEMA es el 7 de enero de 2025.
- Visite el Centro de Recuperación por Desastre en Asheville Mall 3 South Tunnel Road (antigua tienda Gap). Lunes a Viernes de 8 a. m. a 6 p. m., Sabado de 8 a.m. a 2 p.m.
- Centros móviles de recuperación de desastres
 - Ayuntamiento de Weaverville, 30 Main St. Weaverville NC, 28787
Abierto del miércoles 11 de diciembre al viernes 13 de diciembre de 8 a. m. a 6 p. m.



Programa de protección de cuencas de emergencia del USDA: ofrece asistencia para vías fluviales obstruidas por escombros, riberas inestables, erosión severa y pendientes con riesgo de deslizamiento. Para presentar la solicitud, escanee el código QR y envíe información sobre los daños a través del Formulario de daños a la propiedad del condado, incluya fotografías de los daños. Si no tiene acceso a una computadora, llame al 828-250-4785.

Programa de subvenciones para mitigación de riesgos de vivienda: North Carolina Emergency Management ofrece asistencia a los propietarios para diversas estrategias, incluida la elevación, el refuerzo, el fortalecimiento de edificios para resistir desastres naturales y la compra de propiedades. Visite www.ncdps.gov o escanee el código QR para presentar su solicitud y obtener más información.



Números de Teléfono Importantes

Llame al 911 para emergencias que pongan en riesgo la vida

- Centro de Llamadas de One Buncombe: Lunes a viernes 9-5pm: (828) 250-6100
- Servicio al cliente de Recursos de Agua de la Ciudad de Asheville (828)-251-1122
- Problemas no urgentes: (828) 250-6650.

- Gas natural inion: (866) 366-4357.
- Línea directa de la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte para denunciar estafas y fraudes: llame al 1-877-566-7226
- Recursos de Salud Mental:
 - Llame o envíe un mensaje de texto al 988.
 - Línea de Ayuda para Desastres: 1-800-985-5990.
 - Línea de Ayuda NC Peer: 1-855-733-7762.

